

Pesquisa de Satisfação Agentes 2014

Foco Comercialização

Reunião com Abraceel - 06/05/2015

Gerência Executiva de Relações Institucionais

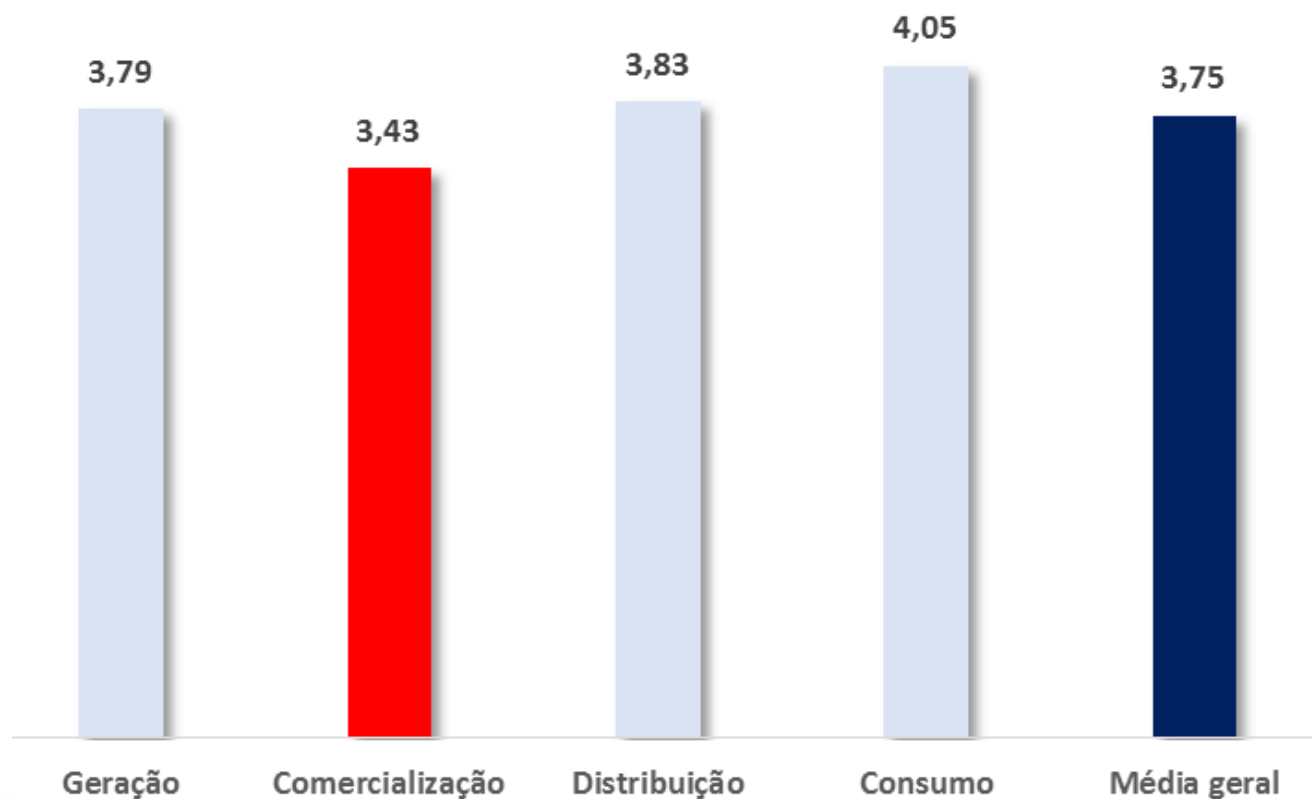


ccee

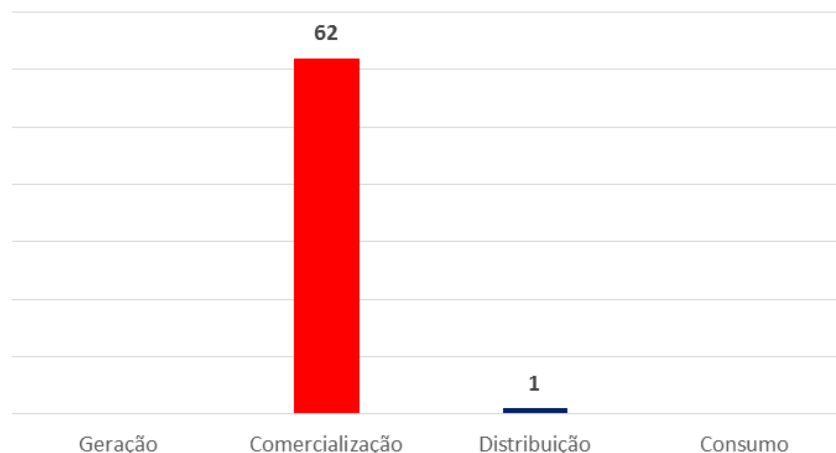
Câmara de Comercialização
de Energia Elétrica

- Realizada em nov/14, contou com 183 respondentes (1.843 empresas representadas)

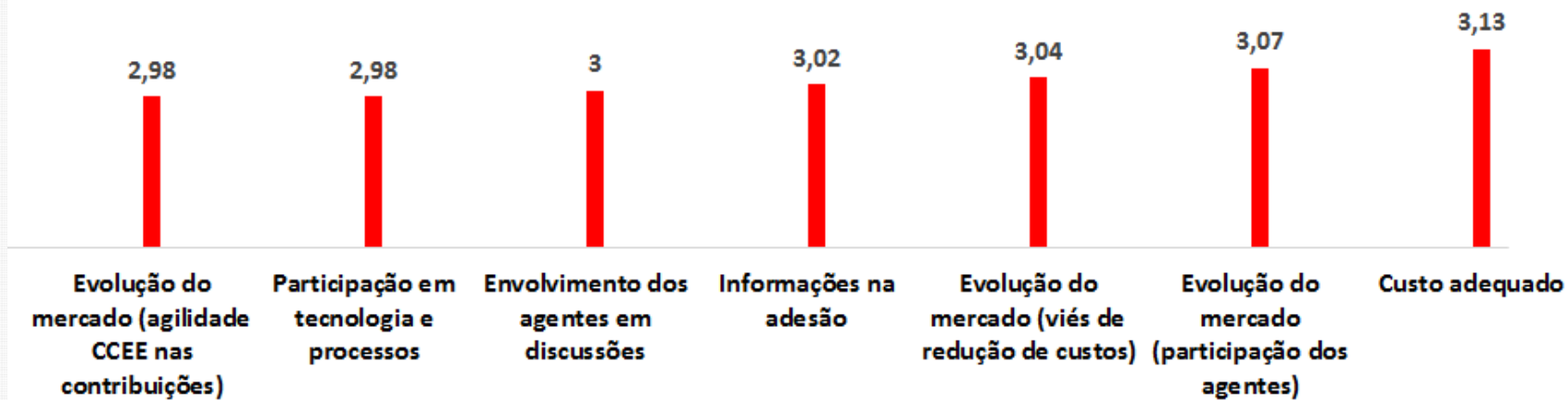
Satisfação geral com a CCEE



Pior avaliação, por classe - em 63 questões



Menores notas atribuídas na pesquisa concentram-se na classe comercializadores



Ampliar na CCEE a orientação ao cliente;
conceito de agente no centro do negócio

Intensificar **canais de relacionamento**
entre CCEE e comercializadores –
institucional e operacional

Rever papel do **Comitê de Acompanhamento de Sistemas** (ex.:
participação ativa dos agentes no desenho
de soluções tecnológicas)

Envolvimento dos agentes nas **discussões para aprimorar o mercado** (conceitos,
regras e procedimentos). Ex.:
contabilização semanal

Elevar representatividade nas consultas da
CCEE (**isonomia**)



Obrigada

Katia Ogawa

Gerência Executiva de Relações Institucionais